

כנפים שירותי שליחים ובלדרות בישראל

תקנון שירות

על מנת שנוכל להעניק ללקוחותינו את השירות הטוב ביותר, להלן קווים מנחים לשיתוף פעולה

1.0 שמירת מסמכים

תעודות תחומות ואישור מסירה ישמרו במערכת עד שלושה חודשים מיום ביצוע המשלוח.

2.0 זמני הפיזור

- 2.1 רוב המשלוחים לעסקים בערים מרכזיות יימסרו לנמענים תוך יום עסקים אחד.
- 2.2 רוב המשלוחים המיועדים להפצה לבתים פרטיים-יימסרו לנמענים בתוך 3 ימי עסקים.
- 2.3 מסירתם של רוב המשלוחים המיועדים להפצה בערים שאינם מרכזיות תתבצע בתוך 3 ימי עסקים.
- 2.4 מסירתם של רוב המשלוחים המיועדים להפצה באזורים חריגים יתבצעו בתוך 5 ימי עסקים. "אזורים חריגים לעניין סעיף זה, ולעניין כל חוזה זה" אזורים המופיעים בטבלת האזורים החריגים שבאתר המשלוח של החברה ולרבות יישובי רמת הגולן וגבול הצפון/יישובי המגזר הערבי/יישובי בקעת הירדן/יישובים מעבר לקו הירוק (שטחים)/יישובי עוטף עזה, אילת, ים המלח, ויישובי הערבה.

2.5 ימי שישי וערבי חג-אין שירות

3.0 תנאי אחריות

- 3.1 אחריותנו לאובדן, גניבה או נזק ישיר למשלוחים אשר נגרם במהלך או עקב השירות, לרבות איסוף המחאות לפקודת הלקוח והעברתן אליו הינה בסכום של 1,000 ₪ או שיעור הנזק בפועל- הנמוך מביניהם לפי חשבונית עלות.
- 3.2 אין אחריות בכלל לנזק תוצאתי.
- 3.3 אין אחריות בגין נזק כלשהו שנגרם כתוצאה מתרמית אשראי או תרמית אחרת שלא נגרמה ע"י החברה או מי מטעמה
- 3.4 אין כל אחריות לשבר זכוכית או חרסינה, לרבות מסכים, ואו מוניטורים, כלי נגינה, חפצי אומנות, תכשיטים, תמונות, שעונים, העברת נוזלים, בעלי חיים, צמחים, ריהוט בית וגינה ופולסטיק, ולנזקים עקיפים מכל סוג שהוא.
- אין כל אחריות לנזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטתנו לרבות "כוח עליון" וכן לנזק שנגרם עקב אריזה לא מתאימה, תכולה אסורה, טיב התכולה ונזק שנגרם באשמת השולח או הנמען
- 3.5 משלוחים המכילים רכיבים אלקטרוניים, מסכים מוניטורים וכו'. האחריות תהיה 1,000 ₪ לכל המשלוח, לחבילה מאובטחת שהאחריות תהיה לפי סעיף 3.1.
- 3.6 הודעה על אובדן תתקבל עד חודש מיום המשלוח, הודעה על נזק תתקבל תוך 48 שעות מקרות הנזק, אי עמידה בתנאים אלה תבטל את אחריותה של החברה
- 3.7 אין אחריות לשקים מוסבים

4.0 תנאים כלליים נוספים:

- איסוף ואו מסירה יתבצע על בסיס ההזמנות שהלקוח מוסר לחברה.
- איסופים עד השעה 12 בערים המרכזיות. כל המשלוחים לרבות האיסופים חייבים להיות מבורקדים ע"י הלקוח. בברקוד שייעשה ע"י החברה באסופים יחויב בתוספת 25 ₪ למשלוח.
- משלוחים יארזו ע"י הלקוח. יש להקפיד על אריזה ראויה.
- אין לאגוד חבילות יחד על מנת ליצור חבילה אחרת
- ציוד שביר יש להעביר באריזה המתאימה להובלה ועל אחריות השולח בלבד.
- אין להעביר כסף מזומן, שוברי קניה וחפצים יקרי ערך כגון: תכשיטים, חפצי אומנות וכדו' שינוי כתובת: החל מאיסוף המשלוח יחויב בתוספת של 50 ₪
- הגעת סרק-:כשל במסירת החבילה בשל סיבה הקשורה ללקוח יחויב בתוספת של 50 ₪
- סבלות: מסירת חבילה מעל 10 ק"ג מעל קומה 2 ללא מעלית יחויב בתוספת של 50 ₪
- דמי טיפול: שינוי מחבילה רגילה לחבילה חריגה ו/או משטח כתוצאה מהקלדה ואו הצהרה לא נכונה של הלקוח באתר יחויב בדמי טיפול של 40 ₪ בתוספת לשינוי מחיר המטען עצמו.

בברכה כנפיים שרותי שליחים ובלדרות בישראל